



Omsorgshandledare avdelning hemtjänst

Befattning och expertuppdrag

- Uppdraget är en befattning inom i huvudsak kommunals yrkesområden (undersköterska och stödassistent).
- Uppdraget är tillsvidare och omfattar övervägande delen av tjänsten.
- Befattningen innebär en heltidstjänstgöring 40 tim/vecka med flexibel arbetstid.

Befattningsbenämning: Omsorgshandledare

Uppdrag

Målsättningen med befattningen är att den ska bidra till ökad kvalitet inom stadens hemtjänst. Omsorgshandledarens huvuduppdrag är att stödja och stärka medarbetarna genom pedagogisk handledning. Att alla medarbetare utifrån värdegrund ska ha ett likvärdigt förhållnings- och arbetssätt gentemot omsorgstagarna med fokus på individens behov. Utifrån omsorgshandledarens specialistkompetens inom exempelvis vård av äldre, demens, psykiatri ska omsorgshandledaren handleda och stödja kollegor för att utveckla kvalitén i vardagsarbetet kring omsorgstagaren. I arbetet ingår implementering av nya arbetssätt, både övergripande och individuellt, med fokus på omsorgstagaren och dennes behov.

Omsorgshandledarrollen innebär ett nära metodhandledarskap och merparten av arbetstiden bör därför utföras i det verksamhetsnära arbetet, viktigt att omsorgshandledaren inte ersätter medarbetarna vid sjukfrånvaro utan om detta sker bör alla andra möjligheter vara uttömda. I rollen ingår exempelvis att utbilda, utveckla och implementera nya och nuvarande arbetssätt utifrån medarbetarnas behov av stöd.

I uppdraget ingår att:

- Handleda medarbetaren i ett behovsriktat och systematiskt arbetssätt (IBIC), att genom det goda samtalet med omsorgstagaren planera, genomföra och följa upp genomförandet.
- Handleda och utbilda medarbetaren i social dokumentation.
- Vid komplexa ärenden/situationer kan omsorgshandledare ge praktiskt stöd till omsorgstagare, anhöriga, fast omsorgskontakt och kontaktpersonal.
- Delta i samverkan kring uppdrag, behov och mål mellan fast omsorgskontakt eller kontaktpersonal och ex. biståndshandläggare/socialsekreterare/HSV/primärvård.
- Pedagogiskt stödja och utveckla fast omsorgskontakt och kontaktpersonal till att bli kunniga, trygga och självständiga i det gällande arbetssättet och nationella värdegrund samt socialtjänstprocessen. Delar i rollen är att stärka statusen för medarbetare inom vård- och omsorg och ge redskap för ett utvecklat arbetssätt.

- Vara delaktig i introduktionen av nya medarbetare.
- Samarbeta med övriga omsorgshandledare, ingå i nätverk utifrån specifikt kompetensområde ex demens.
- Uppdatera sig inom kunskapsområdet, fördjupa sig inom område vid behov, omvärldsbevakning och ny forskning.

Kvalifikationskrav för omsorgshandledare

- Grundutbildning inom vård och omsorg
- Yrkeshögskoleutbildning på minst 200 YH poäng eller likvärdig högskoleutbildning
- Erfarenhet av arbete som undersköterska/stödassistent
- Pedagogisk förmåga
- Vara väl förankrad i det salutogena arbetssättet (hälsofrämjande) och den nationella värdegrunden
- Erfarenhet och intresse av att handleda individer och grupper

Dokumentnamn: Omsorgshandledare avdelning hemtjänst			
Beslutad av: Avdelningschef Hemtjänst	Gäller för: Avdelning hemtjänst	Diarienummer: Ej aktuellt	Datum och paragraf för beslutet: 2022-04-06
Dokumentsort: Stödmaterial	Giltighetstid: 2022-04-06	Senast reviderad: 2022-04-06	Dokumentansvarig: Verksamhetschefer avdelning hemtjänst